



POLITIKA KVALITY, BEZPEČNOSTI PRODUKTŮ A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

V Rosicích dne 9.8.2023

V souladu se strategií družstva Drukocel a požadavky norem ISO 9001, IATF 16949 a ISO 14001 vyhláší vrcholové vedení politiku kvality, bezpečnosti produktů a životního prostředí.

K naplnění této politiky se vrcholové vedení družstva Drukocel zavazuje implementovat následující pravidla a principy:

1. ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A OSTATNÍ ZAINTERESOVANÉ STRANY

- Plánovat, zajišťovat a využívat zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků a ostatních zainteresovaných stran v oblasti kvality, bezpečnosti produktů a životnímu prostředí.
- Dosahovat stabilní kvality, funkční bezpečnosti, provozní spolehlivosti a ekologické šetrnosti produktů
- Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků s produkty a poskytovanými službami.
- Plnit legislativní povinnosti a zákaznické požadavky.
- Informovat zákazníky a příslušné zainteresované strany o systému environmentálního managementu.
- Ve spolupráci s dodavateli rozvíjet a neustále zlepšovat dodávané produkty a služby.
- Zapojit významné dodavatele do procesu neustálého zlepšování.
- Iniciovat u dodavatelů uplatňování zásad environmentálního managementu.

2. VEDENÍ A ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využívání jejich znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení kvality, bezpečnosti a spolehlivosti vyráběných produktů a poskytování služeb a pro neustálé zlepšování zavedených procesů.
- Zlepšovat pracovní a sociální prostředí, snižovat environmentální dopady a zdravotní a bezpečnostní rizika, předcházet vzniku úrazů a poškození zdraví.
- Naplňovat politiku, stanovovat SMART cíle a plnit cílové hodnoty na všech úrovních společnosti.
- Prostřednictvím vedoucích pracovníků a jejich osobních příkladů vést všechny zaměstnance k plnění společných cílů, týmové práci, zvyšovat jejich povědomí, schopnost a znalosti a podporovat jejich náměty ke zlepšování.
- Pracovat odpovědně a bezchybně s důslednou samokontrolou výsledků vlastní práce.

3. PROCESNÍ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

- Zavést a uplatňovat efektivní a účinný systém kvality a životního prostředí prostřednictvím řízení procesů se zvažováním a minimalizací rizik.
- Stanovovat politiku a cíle všech systémů ve shodě se strategickými záměry družstva Drukocel
- Uplatňovat politiku na všech úrovních společnosti, upřesňovat a vyhodnocovat ji každoročně na základě stanovování SMART cílů.
- Podporovat zavádění nejlepších možných dostupných technologií, které povedou ke zlepšení výkonnosti procesů, zvýšení spokojenosti zákazníků a snížení rizik dopadů na životní prostředí.

4. ROZHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ FAKTŮ A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Monitorovat, měřit a analyzovat kvalitativní parametry a znaky produktů a parametry výkonnosti procesů družstva Drukocel. Výsledky využívat ke stanovení konkrétních cílů a opatření pro zabezpečení neustálého zlepšování zavedených systémů kvality a životního prostředí.
- Jakost výrobků je postaveno na vědomí důležitosti odvedení kvalitní práce každým zaměstnancem ve smyslu principu nulových vad – „Zero defects“.
- Prevencí a využitím relevantních příležitostí předcházet možnosti vzniku mimořádných situací nebo havárií, jejichž důsledky by mohli mít negativní vliv na životní prostředí.
- Upřednostňovat využití takových materiálů a postupů, které přispějí k minimalizaci, odstranění nebo zmírnění negativních dopadů na životní prostředí.

Pavel Procházka
Manažer IMS

Martin Nekuda
předseda družstva